



BRASÍLIA * DF 28.11.2012

PAC MOBILIDADE
URBANA
COMO CONSTRUIR PROJETOS SUSTENTÁVEIS

Marketing para o transporte coletivo

Rejane D. Fernandes

Diretora de Relações Estratégicas da EMBARQ Brasil

www.embarqbrasil.org

 **EMBARQ**
Brasil

MARKETING

www.embarqbrasil.org



SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM ÔNIBUS
EU JÁ ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES
IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES
IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...

SE ESSES IDIOTAS
TOMASSEM
ÔNIBUS, EU JÁ
ESTARIA EM
CASA...



www.embarqbrasil.org

 **EMBARQ**
Brasil



www.embarqbrasil.org

 **EMBARQ**
Brasil



**Casa do
Pai Inácio**

Tu sofre?

Resolvo problemas amorosos

Batizo filho de mãe solteira - Faço teste de DNA

Resgato FGTS - Cancelo cartão

Tiro demônio do couro

Trago de volta marido, cabaço e cachorro perdido

Descubro gaia

Curo vício e frigidez sexual feminina

Tiro unha encravada

Jogo cartas - Passo Bicho - Descubro senha de facebook

TU SOFRE?

PAI ARNAPIO TEM A SOLUÇÃO

**BENZE COBREIRO, TIRA BICHO DE PÉ
E UNHA ENCRAVADA.**

**BATIZA FILHO DE MÃE SOLTEIRA,
RESGATA FGTS E CANCELA CARTÃO.**

**TIRA QUALQUER TIPO DE DEMONEIO
DO CORPO E DE QUALQUER LUGAR.**

CURA COGESTÃ, AFITA E HEMORRÓIDA.

**TRAZ DE VOLTA MARIDO E
DESCOBRE CORNO.**

**ATENDEMOS QUALQUER HORÁRIO.
VENHA COM FÉ QUE O RESTO É COM ELE.**

Umlil.com.br

Pai Ambrósio

Resolvo os problemas amorosos e
profissionais

Curo qualquer doença
(até viadagem)

Curo qualquer vício

Encontro cão perdido

Tiro unha encravada e fimose

**Jogo cartas,
bingo e bilhar**

tel: 3494-1485

NÃO!

Personas con discapacidad visual

Son personas que presentan una o varias limitaciones que afectan su capacidad de visión, lo que les genera dificultades para moverse libremente en el espacio.

1. Presentar una o varias limitaciones que afectan su capacidad de visión.
2. Presentar limitaciones en la capacidad de visión que afectan su capacidad de visión.
3. Presentar limitaciones en la capacidad de visión que afectan su capacidad de visión.
4. Presentar limitaciones en la capacidad de visión que afectan su capacidad de visión.
5. Presentar limitaciones en la capacidad de visión que afectan su capacidad de visión.
6. Presentar limitaciones en la capacidad de visión que afectan su capacidad de visión.

Adultos mayores

Son personas de 60 años o más que presentan limitaciones en su capacidad de movilidad.

1. Presentar limitaciones en su capacidad de movilidad.
2. Si los accidentes profesionales están involucrados, acudir al lugar.
3. Si el accidente, accidente o lesión la información de buses, solicitar y/o refugio.
4. Si un adulto mayor le hace una pregunta, responderle a él, no a su acompañante.
5. En caso de fines o aglomeraciones, darle la preferencia a los adultos mayores.

con tu ayuda NADIE TENDRÁ LÍMITES

Las personas con movilidad reducida tienen un buen trato. Informate aquí cómo hacerlo.

www.transantiago.cl

Para más información

llamando al 800 73 00 73 o al 600 730 00 73

DANOS TU OPINIÓN PARA MEJORAR TRANSANTIAGO ¡PARTICIPA!

En el sitio www.transantiago.cl

Acercándose al módulo de tu Municipalidad

Acercándose al módulo de atención en Metro

Dejando un mensaje en los buzones de zonas pagas

Llamando gratis al 800 73 00 73

transantiago
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO
800 73 00 73 - www.transantiago.cl



Santiago Cultural en bus

Mapa de zonas culturales en Santiago

Barrio Cívico / Santiago

1

Barrio Bellas Artes / La Reina

2

Barrio Bellavista

3

Barrio Brasil / Yungay

4

Barrio Santiago Poniente

5

Metropolitano

6

Simbología

7

Canal de información

800 73 00 73 800 730 00 73

www.transantiago.cl

Forma de Pago

Comentarios

TNE

SOAP

APROVECHA TU TIEMPO

INFÓRMATE POR MENSAJE DE TEXTO CUÁNDO PASA TU BUS

Para inscribirse por primera vez envía un mensaje de texto con la palabra OK al 1111.

Para hacer consultas:

1. Busca el código de tu paradero en la parte inferior de la señal de parada, o averigúalo llamando gratis al 800 730073 o en www.transantiago.cl

2. Manda un mensaje al 1111 con el N° de código de parada, espacio y N° de recorrido. Por ejemplo si estás en el paradero identificado como 10616y quieres saber cuándo llega el recorrido 409, envía el siguiente SMS "10616 409".

3. En instantes recibirás un mensaje indicando el tiempo restante para que llegue tu bus.

(GSM) Los primeros 4 mensajes por día hasta el 5 de diciembre de 2010. \$35 IVA incluido cada SMS posterior. Servicio disponible para recorridos troncales y alimentador zona C.

transantiago
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO
800 73 00 73 - www.transantiago.cl

ATELMO







FROM HERE TO THERE

A creative guide to making public transport the way



DE CÁ PARA LÁ

Um guia criativo de marketing BRT para atrair e cativar usuários

Oito componentes do marketing

- 1** Marca e identidade
- 2** Comunicação Interna
- 3** Educação do usuário
- 4** Sistemas de informação ao usuário
- 5** Campanhas de marketing
- 6** Relações públicas e comunicação externa
- 7** Sistemas de feedback do usuário
- 8** Engajamento online





Velocidade (rapidez no deslocamento)

Conectividade (chegar a todos os lugares a toda hora)

Confiabilidade (chegar na hora certa)

7,8



6,9



Los Angeles



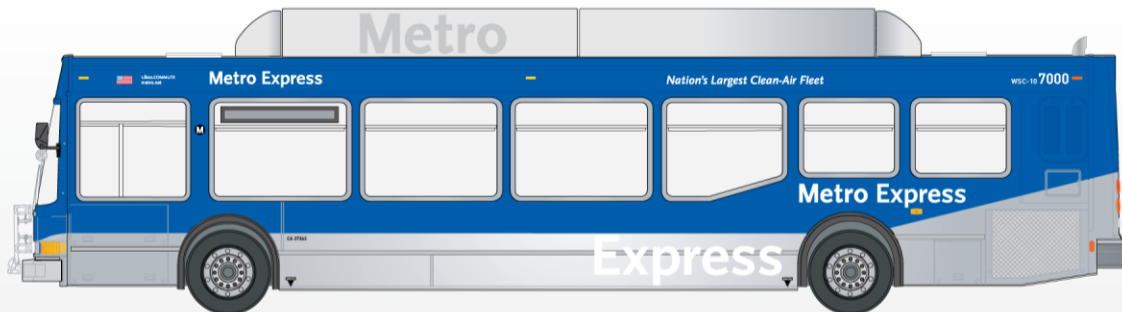
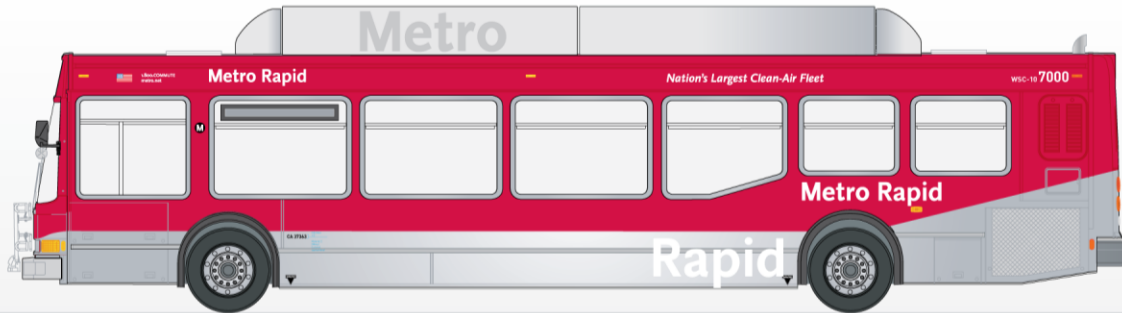


Metro

www.embarqbrasil.org

 **EMBARQ**
Brasil

Visual Unificado/ Relacionado/ Consistente



1.800.COMMUTE
gometro.net

**Metro is up
to speed and
in style.**

Jerome Jackson, Age 26



M Metro

1.800.COMMUTE
gometro.net



**I get to school
with the Metro
and have time for
Ice cream.**

Robin Williams, Age 8

M Metro

1.800.COMMUTE
gometro.net

**I take Metro
to the Beach.**

Sharon Richardson, Age 60



M Metro

1.800.COMMUTE
gometro.net

**Metro Express
to Downtown.**

New Routes from Santa Monica, Venice and Culver City



M Metro



Rio de Janeiro





O tempo que você ficava no ônibus agora vai ser seu.

Adquira o seu Bilhete Único Carioca
em www.riobilheteunico.com.br



TRANSOESTE LIGEIRÃO
O melhor de todos os caminhos.



O tempo que você ficava no ônibus agora vai ser seu.

Adquira o seu Bilhete Único Carioca
em www.riobilheteunico.com.br



TRANSOESTE LIGEIRÃO
O melhor de todos os caminhos.



O tempo que você ficava no ônibus agora é seu.

O Ligeirão TransOeste já é uma realidade.
Por dia, milhares de cariocas já estão experimentando
a rapidez, a modernidade e o conforto do melhor de todos
os transportes. Como trafega num corredor livre e só para
nas estações programadas o Ligeirão alivia o trânsito,
diminui o tempo das viagens e traz mais qualidade de vida
para a cidade. Em breve mais cariocas vão ganhar tempo
e também vários momentos da sua vida de volta.



TRANSOESTE LIGEIRÃO
O melhor de todos os caminhos.
www.ligeiraotransoeste.com.br





Missão de imprensa

Rio de Janeiro abre alas para o BRT

A Prefeitura do Rio inaugurou em maio o primeiro corredor expresso de BRT (Bus Rapid Transit) da cidade. A Transcari vai ligar a Barra da Tijuca a Campo Grande e Santa Cruz de maneira ágil e confortável, beneficiando cerca de 220 mil pessoas por dia. Predominantemente segregado do tráfego geral, o corredor de Linhas Expressas e Paradas, o corredor terá 56 km de extensão e 64 estações. O investimento da Prefeitura é de R\$ 500 milhões. Ao longo do traçado da Transcari, o mais moderno do Rio, ligando a Barra da Tijuca a Santa Cruz, o município de Maricá, o município de Itaboraí e o município de Itaboraí, a Prefeitura do Rio inaugurou o primeiro corredor expresso de BRT da cidade. O projeto é uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio e uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio.



Transcari terá o melhor custo-benefício



Rio de Janeiro, Brasil

no trajeto entre os dois bairros, permitindo ainda a integração aos outros modos de transporte de ônibus ao longo da via. A este sistema, que vai atender também aos bairros de Curicica, Taquara, Penha, Penha, Orla e Ramos. Um ano após o início da primeira fase da Transcari, a segunda fase do projeto de BRTs, a Transcari 2, vai ligar a Barra da Tijuca a Santa Cruz de Maricá, com uma extensão de 56 km e 64 estações. O investimento da Prefeitura é de R\$ 500 milhões. Ao longo do traçado da Transcari, o mais moderno do Rio, ligando a Barra da Tijuca a Santa Cruz, o município de Maricá, o município de Itaboraí e o município de Itaboraí, a Prefeitura do Rio inaugurou o primeiro corredor expresso de BRT da cidade. O projeto é uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio e uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio.

Transcari 2, ligando a Barra da Tijuca a Santa Cruz de Maricá, com uma extensão de 56 km e 64 estações. O investimento da Prefeitura é de R\$ 500 milhões. Ao longo do traçado da Transcari, o mais moderno do Rio, ligando a Barra da Tijuca a Santa Cruz, o município de Maricá, o município de Itaboraí e o município de Itaboraí, a Prefeitura do Rio inaugurou o primeiro corredor expresso de BRT da cidade. O projeto é uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio e uma das maiores intervenções urbanísticas da Prefeitura do Rio.



Transcari tem as melhores condições de custo-benefício





www.embarqbrasil.org

 **EMBARQ**
Brasil

Obrigada!

Rejane D. Fernandes
rfernandes@embarqbrasil.org

